

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”) es normativo por lo que al acceso y uso de la página [www.valzer.com.mx](http://www.valzer.com.mx) (en lo sucesivo el “Sitio”) se refiere, misma que “Locus del Logro”, S. A. P. I. DE C. V. (en lo sucesivo “VALZER”) ha puesto a disposición de todos los usuarios de dicho sitio (en lo sucesivo los “Usuarios”).

VALZER no se hace responsable respecto de: i) contenidos, servicios comerciales o cuestiones relacionadas, ni páginas a las que en automático redireccione, directa o indirectamente, el Sitio; y ii) problemas técnicos producidos por equipos de cómputo o informáticos.

Ponemos a su disposición la siguiente información:

### I. RESPONSABLE Y DOMICILIO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

VALZER asume el carácter de responsable respecto del uso y manejo de los datos personales proporcionados (en lo sucesivo el “Responsable”), señalando como domicilio el ubicado en: Jaime Balmes 11 (Plaza “Corporativo Polanco”, Torre B, Mezzanine 1, local 17), colonia Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11510 (once mil quinientos diez), mismo que será destinado para oír y recibir notificaciones.

### II.- DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE.

El Responsable, previamente ha designado una persona a su cargo como el encargado de los datos personales (en lo sucesivo el “Oficial”).

En caso de que los Usuarios deseen cualquier información con relación al Aviso o en relación con el ejercicio de sus derechos derivados del tratamiento de sus datos personales, favor de ponerse en contacto con el Oficial, mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [atencion@valzer.com.mx](mailto:atencion@valzer.com.mx)

### III. FINALIDADES

Los datos personales serán utilizados para:

#### A. En tratándose de Clientes de VALZER:

- 1.- Atender la solicitud, análisis y formalización de los servicios y productos ofrecidos por VALZER.
- 2.- Realizar todos los trámites relacionados con VALZER.
- 3.- Realizar consultas a sociedades de información crediticia sobre la información e historial crediticio del Titular.
- 4.- Estimar la viabilidad de proyectos, negocios, etc., valiéndose de análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita establecer la solvencia de este.
- 5.- La operación y administración de los recursos obtenidos para el desarrollo del proyecto.
- 6.- La prevención y/o la detección de fraudes u otros ilícitos en agravio del Responsable y/o terceros.

**B. En tratándose de Visitantes:**

- 1.- Mantener un registro de los visitantes, y
- 2.- Mantener la seguridad en las instalaciones del Responsable.

**IV. DATOS PERSONALES QUE DEBEN RECABARSE:**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

**A. En tratándose de Cliente:**

**Para Personas Físicas:**

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Identificación Oficial
- Comprobantes de Domicilio

**Para Personas Morales:**

- Nombre del Representante Legal.
- Escritura Constitutiva
- Escritura que acredite las facultades del Representante Legal
- Identificación Oficial del Representante
- Comprobante de Domicilio a nombre de la Persona Moral
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

- Nacionalidad
- Correo Electrónico

B. En tratándose de Visitantes:

- Nombre
- Identificación oficial
- Empresa de donde viene
- Asunto por el que nos visita y firma.

*Nota: El Responsable no tratará Datos Personales Sensibles del Titular. El Titular declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas de quienes proporcione datos personales en el entendido de que dichos datos se regirán por el presente aviso de privacidad.*

#### **V. TRANSFERENCIA DE DATOS QUE EN SU CASO SE EFECTÚEN:**

VALZER podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para la prestación de los servicios que ofrecemos, así como a sus sociedades controladas, subsidiarias, filiales o cualquier sociedad del mismo grupo responsable para tal fin.

En dicho supuesto, VALZER adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con lo dispuesto en el presente aviso de privacidad, así como con el marco legal aplicable.

#### **VI. MECANISMOS PARA CONOCER EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Puede consultar el Aviso en: [www.valzer.com.mx](http://www.valzer.com.mx), de igual forma en nuestro domicilio ubicado en: Jaime Balmes 11 (Plaza “Corporativo Polanco”, Torre B, Mezzanine 1, local 17), colonia Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11510 (once mil quinientos diez), Ciudad de México.

En caso de que desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad, por favor contacte a nuestro Oficial, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [atencion@valzer.com.mx](mailto:atencion@valzer.com.mx)

#### **VII. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.**

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a fin de que éstos no sean tratados para finalidades no necesarias para la relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá presentar su solicitud al Oficial de Privacidad, enviando un correo electrónico a la siguiente

dirección: [atencion@valzer.com.mx](mailto:atencion@valzer.com.mx) a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable.

Adicional se hace de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como son Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF de los cuales los puede consultar más información acerca de su registro en las páginas web de cada una de las dependencias.

#### **VIII.- USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO.**

El Responsable utiliza cookies y otras tecnologías en su página web [www.valzer.com.mx](http://www.valzer.com.mx), a través de las cuales puede recabar datos personales al momento en que el Titular hace contacto con la misma, con objeto de brindarle un mejor servicio y facilitar la conexión y navegación. Usted podrá deshabilitar la función de cookies, salvo en los casos en que dichas tecnologías sean necesarias por motivos técnicos.

#### **IX.- DERECHOS ARCO**

El Titular podrá ejercer en todo momento sus derechos de: i) acceso; ii) rectificación; iii) cancelación; u iv) oposición, al tratamiento que le damos a sus datos personales (en lo sucesivo los “Derechos ARCO”). El ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente a los demás, es decir, no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros. Cada uno de los derechos respectivamente le permite:

- **Acceso:** El Titular podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conservados por el Responsable en sus bases de datos, así como los detalles del tratamiento de los mismos.
- **Rectificación:** En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar al Responsable su corrección en las bases de datos, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- **Cancelación:** Podrá solicitar en todo momento la cancelación de sus datos de las bases de datos que tenga el Responsable cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado nuestra relación jurídica; en caso de ser procedente la solicitud, los datos serán bloqueados y no podrán ser tratados de ninguna manera.
- **Oposición:** En todo momento el Titular podrá oponerse a que el Responsable realice el tratamiento de sus datos para fines específicos, por ejemplo, para envíos de publicidad.

Para ejercer los Derechos ARCO, al Titular o su representante legal se les recomienda elaborar la “Solicitud Ejercicio de Derechos ARCO” y enviarla escaneada al correo electrónico [atencion@valzer.com.mx](mailto:atencion@valzer.com.mx), o bien, presentarla en la Dirección de Contacto, a la

atención del Oficial, para su atención y seguimiento. Se recomienda que en la “Solicitud Ejercicio de Derechos ARCO” o el formato que el Titular decida utilizar, se considere los siguientes puntos al momento de enviar o entregar su solicitud:

- 1.- La solicitud o formato deberá llenarse en todos sus campos claramente.
- 2.- Indicar nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- 3.- Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- 4.- Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- 5.- Anexar copia del documento que acredite la identidad del titular (credencial de elector, cédula profesional o pasaporte vigente).
- 6.- Si la solicitud se tramita a través de un representante legal, incluir carta poder otorgada por el titular con la firma de aceptación del apoderado y dos testigos, debiendo incluir nombre, firma, domicilio y copia fotostática de la identificación oficial de cada uno de los firmantes.
- 7.- Para el caso de rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Una vez que el Titular haya presentado la solicitud, favor de enviar un correo electrónico de seguimiento a: [antencion@valzer.com.mx](mailto:antencion@valzer.com.mx)

Nuestra respuesta será enviada al correo electrónico indicado en la solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido su solicitud.

Para la respuesta, se podrá estar a lo siguiente:

- a) En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles.
- b) En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Responsable podrá ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será informado.
- c) El Responsable podrá negar el ejercicio de sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.
- d) El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si el Titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a menos que se trate de modificaciones sustanciales al presente aviso de privacidad, que motiven nuevas solicitudes.
- e) El Titular deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de documentos en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de los documentos.

- f) Para más información, puede comunicarse al teléfono 5559651721, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, en días hábiles. Para acceder e imprimir la “Solicitud Ejercicio de los Derechos ARCO” deberá consultar la sección de Derechos ARCO en la página de internet [www.valzer.com.mx](http://www.valzer.com.mx)

#### **X. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud al Oficial, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [atencion@valzer.com.mx](mailto:atencion@valzer.com.mx)

Si con posterioridad a la revocación, solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

*Nota: (Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica).*

#### **XI. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas. Estas medidas incluyen políticas, procedimientos, capacitación a empleados, control de accesos físicos y elementos técnicos relacionados con los controles de acceso a la información. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial le comunicará de forma inmediata por correo electrónico o, si el Responsable no puede contactarlo por correo electrónico, entonces utilizará el correo tradicional, para que el Titular pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

#### **XII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página [www.valzer.com.mx](http://www.valzer.com.mx)

#### **XIII. CONSENTIMIENTO**

El Responsable solicitará el consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de sus datos personales, financieros y sensibles, en los términos del presente aviso de privacidad, al momento de recabar sus datos personales.

#### **XIV. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todas las marcas, logotipos, avisos comerciales, signos distintivos, nombres comerciales, patentes, diseños industriales, personajes, y demás derechos de Propiedad Intelectual exhibidas en el Sitio son propiedad de VALZER, y de terceros, según sea el caso, por lo que, queda prohibido a los Usuarios usar cualesquiera de las marcas, logotipos, avisos comerciales, signos distintivos, nombres comerciales, patentes, diseños industriales, personajes, y demás derechos de Propiedad Intelectual sin consentimiento previo y por escrito de VALZER.

#### **XV. CONFIDENCIALIDAD**

VALZER se obliga a mantener con carácter de confidencial la información que proporcionen los usuarios (en lo sucesivo el "Titular"), sin asumir, obligación alguna de mantener confidencial cualquier otra información recibida.